

# INSPIRON™

## PRŮVODCE INSTALACÍ



YOURS IS HERE



# **INSPIRON™**


## **PRŮVODCE INSTALACÍ**

Regulační model: Série P11S

Regulační typ: P11S001; P11S002

# Poznámky a upozornění

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které napomáhají lepšímu využití počítače.

 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje nebezpečí poškození hardwaru nebo ztráty dat a popisuje, jak se lze problému vyhnout.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku, riziko úrazu nebo smrti.

Pokud jste si zakoupili počítač série Dell™ n, pak veškeré odkazy týkající se operačního systému Microsoft® Windows®, které jsou v tomto dokumentu uvedeny, se na vás nevztahují.

---

**Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být bez upozornění změněny.**

**© 2010 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena.**

Jakékoliv kopírování těchto materiálů bez písemného souhlasu společnosti Dell Inc. je přísně zakázáno.

Obchodní známky použité v tomto textu: *Dell*, logo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station* a *DellConnect* jsou obchodní známky společnosti Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* a *tlačítko Start Windows Vista* jsou buď obchodní známky nebo registrované obchodní známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech anebo v jiných zemích; *Ubuntu* je registrovaná obchodní známka společnosti Canonical Ltd.; *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Radeon*, *AMD Turion* a *ATI Mobility Radeon* jsou obchodní známky společnosti Advanced Micro Devices, Inc.; *Bluetooth* je registrovaná obchodní známka vlastněná společností Bluetooth SIG, Inc. a společnost Dell na ni vlastní licenci.

Ostatní obchodní známky a názvy mohou být v tomto dokumentu použity buď v souvislosti s organizacemi, které si na tyto známky a názvy činí nárok, nebo s jejich produkty. Společnost Dell Inc. si nečiní nárok na jiné obchodní známky a názvy než na své vlastní.

# Obsah

<b>Instalace notebooku Inspiron . . . . .</b>	<b>5</b>	Prvky na zadní straně . . . . .	26
Před nastavením počítače. . . . .	5	Prvky na přední straně . . . . .	27
Připojte adaptér střídavého proudu . . . . .	6	Stavové indikátory a kontrolky. . . . .	28
Připojte síťový kabel (volitelný) . . . . .	7	Prvky základny počítače a klávesnice . . . . .	30
Stiskněte vypínač . . . . .	8	Pohyby na dotykové ploše. . . . .	32
Nastavení operačního systému . . . . .	9	Řídící klávesy multimédií. . . . .	34
Vytvořte médium pro obnovení systému (doporučené). . . . .	10	Prvky displeje . . . . .	36
Instalace karty SIM (volitelné) . . . . .	12	Odstranění a výměna baterie . . . . .	38
Povolit nebo zakázat bezdrátovou komunikaci (volitelné) . . . . .	14	Vlastnosti software . . . . .	40
Připojení externí optické jednotky (volitelné) . . . . .	16	Dell DataSafe Online Backup . . . . .	41
Nastavit TV tuner (volitelný) . . . . .	17	Dell Dock . . . . .	42
Připojení k internetu (volitelné) . . . . .	17	<b>Řešení problémů . . . . .</b>	<b>43</b>
<b>Jak používat notebook Inspiron . . . . .</b>	<b>22</b>	Kódy zvukových signálů . . . . .	43
Prvky v pravé části . . . . .	22	Problémy se sítí . . . . .	44
Prvky na levé straně . . . . .	24	Problémy s napájením. . . . .	44
		Problémy s pamětí . . . . .	46
		Počítač nereaguje a problémy se softwarem . . . . .	47

## Obsah

<b>Používání nástrojů podpory . . . . .</b>	<b>49</b>	Než zavoláte . . . . .	72
Centrum podpory Dell . . . . .	49	Kontaktovat Dell . . . . .	74
Má stahování Dell . . . . .	50	<b>Další informace a zdroje . . . . .</b>	<b>76</b>
Systémová hlášení . . . . .	50	<b>Technické údaje . . . . .</b>	<b>78</b>
Průvodce při potížích s hardwarem . . . . .	53	<b>Dodatek . . . . .</b>	<b>84</b>
Dell Diagnostics . . . . .	53	Upozornění pro výrobky Macrovision . . . . .	84
<b>Obnova operačního systému . . . . .</b>	<b>58</b>	Informace pro NOM či oficiální mexický standard (pouze pro Mexiko) . . . . .	85
Obnovení systému . . . . .	59	<b>Rejstřík . . . . .</b>	<b>86</b>
Dell DataSafe Local Backup . . . . .	60		
Médium pro obnovení systému . . . . .	62		
Dell Factory Image Restore . . . . .	63		
<b>Jak získat pomoc . . . . .</b>	<b>66</b>		
Odborná pomoc a služby zákazníkům . . . . .	67		
DellConnect . . . . .	67		
Online služby . . . . .	68		
Automatická služba zjištění stavu objednávky . . . . .	69		
Informace o produktech . . . . .	69		
Vrácení položek za účelem záruční opravy nebo vrácení peněz . . . . .	70		


# Instalace notebooku Inspiron


Tento oddíl poskytuje informace o nastavení notebooku Dell™ Inspiron™.

## Před nastavením počítače

V místě, kam chcete umístit váš počítač, zajistěte snadný přístup ke zdroji napájení, dostatečné odvětrávání a rovný povrch.

Pokud v okolí počítače Inspiron budete bránit proudění vzduchu, může dojít k jeho přehřátí. Abyste zabránili přehřátí, zajistěte na zadní straně počítače nejméně 10,2 cm (4 palce) volného místa a na všech ostatních stranách minimálně 5,1 cm (2 palce) volného místa. Zapnutý počítač nikdy neumísťujte do uzavřeného prostoru, jako je např. skříň nebo šuple.

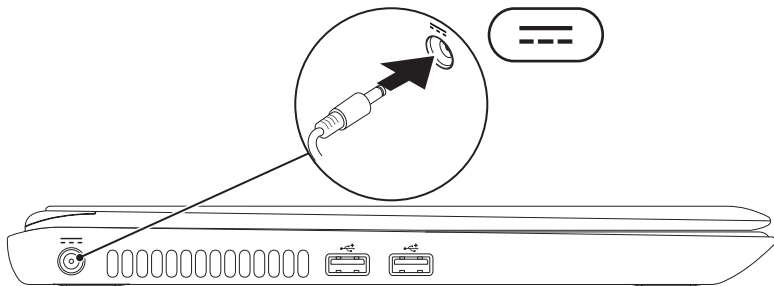
 **VAROVÁNÍ:** Nezakrývejte větrací otvory, dejte pozor, aby se do nich nedostaly žádné předměty a neusazoval se zde prach. Spuštěný počítač Dell™ nikdy neumísťujte do prostoru se špatným odvětráváním, jako je např. uzavřený kufřík a povrchy potažené látkou (např. koberce). Při nedostatečném proudění vzduchu hrozí poškození počítače, snížení jeho výkonu nebo požár. Jakmile se počítač zahřeje, spustí se ventilátor. Zvuk ventilátoru je normální a nejedná se o žádný problém s ventilátorem ani s počítačem.

 **UPOZORNĚNÍ:** Budete-li na počítač umísťovat těžké nebo ostré předměty, může dojít k trvalému poškození počítače.

## Připojte adaptér střídavého proudu

Připojte adaptér střídavého proudu k počítači, a poté jej zapojte do elektrické zásuvky nebo ke svodiči přepětí.

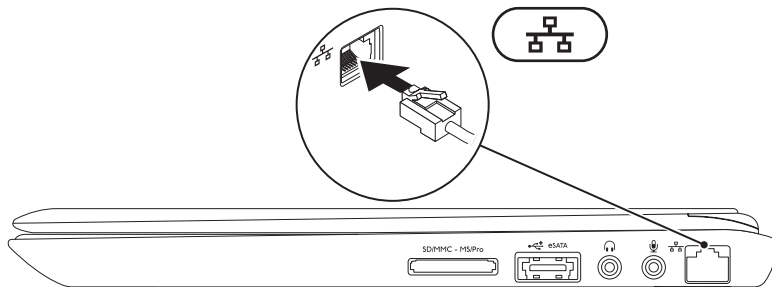
**VAROVÁNÍ:** Adaptér střídavého proudu lze použít s elektrickými zásuvkami po celém světě. Připojení napájení a prodlužovací kabely se v jednotlivých zemích liší. Použití nekompatibilního kabelu nebo nesprávné připojení kabelu k prodlužovací šňůře nebo elektrické zásuvce může způsobit požár nebo poškození vašeho počítače.



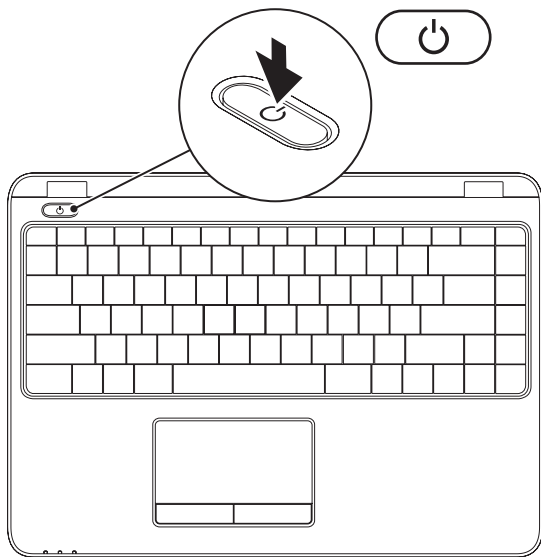


## Připojte síťový kabel (volitelný)

Chcete-li používat kabelové síťové připojení, zapojte síťový kabel.



## Stiskněte vypínač





## Nastavení operačního systému


Počítač Dell obsahuje přednastavený operační systém, který jste si zvolili během nákupu.

### Nastavení Microsoft Windows

Chcete-li provést prvotní nastavení systému Microsoft® Windows® řiďte se pokyny na obrazovce. Tyto kroky jsou povinné a jejich dokončení může nějakou dobu trvat. Pokyny systému Windows vás provedou několika procedurami, jako je přijetí licenční smlouvy, nastavení vlastností a nastavení internetového připojení.

 **UPOZORNĚNÍ:** Proces nastavení operačního systému nepřerušujte. Pokud tak učiníte, může dojít k havárii počítače a operační systém bude nutno přeinstalovat.


 **POZNÁMKA:** Chcete-li dosáhnout optimálního výkonu počítače, doporučujeme, abyste si stáhli a nainstalovali nejnovější systém BIOS a ovladače, které jsou pro váš počítač dostupné na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **POZNÁMKA:** Více informací o operačním systému a funkcích, viz [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell).

### Nastavení Ubuntu

Chcete-li provést prvotní nastavení systému Ubuntu®, řiďte se pokyny na obrazovce. Více informací o tomto operačním systému naleznete v dokumentaci k systému Ubuntu, která byla dodána s vaším počítačem.


## Vytvořte médium pro obnovení systému (doporučené)

 **POZNÁMKA:** Doporučujeme, abyste médium pro obnovení systému vytvořili, jakmile nainstalujete systém Microsoft Windows.



Chcete-li vrátit počítač do funkčního stavu, ve kterém se nacházel při zakoupení, použijte médium pro obnovení systému. Žádné datové soubory nebudou smazány (není třeba použít disk s *operačním systémem*). Médium pro obnovení systému můžete použít v případě, že hardware, software, ovladače nebo jiná systémová nastavení zanechala počítač v nepříjemném funkčním stavu.

Chcete-li vytvořit médium pro obnovení systému, budete potřebovat následující:


- Dell DataSafe Local Backup
- Klíč USB s minimální kapacitou 8 GB nebo disk DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **POZNÁMKA:** Dell DataSafe Local Backup nepodporuje přepisovatelné disky.

Chcete-li vytvořit médium pro obnovení systému:

1. Ujistěte se, že je připojen adaptér střídavého proudu (viz „Připojte adaptér střídavého proudu“ na straně 6).
  2. Vložte disk nebo klíč USB do počítače.
  3. Klepněte na **Start**  → **Programy** → **Dell DataSafe Local Backup**.
  4. Klepněte na **Vytvořit médium pro obnovu**.
  5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
-  **POZNÁMKA:** Více informací o používání média pro obnovu systému viz „Médium pro obnovu systému“ na straně 62.

## Instalace karty SIM (volitelné)

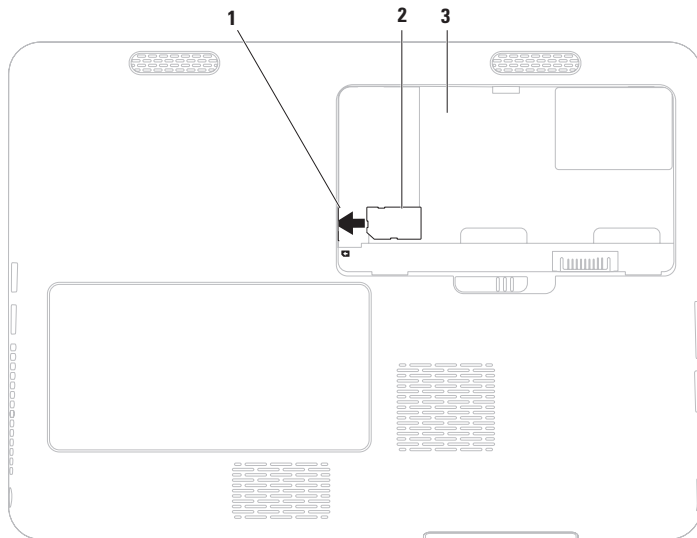
 **POZNÁMKA:** Pokud k přístupu na internet používáte kartu EVDO, není instalace karty SIM nutná.

Instalace karty SIM (Subscriber Identity Module) na počítač vám umožní připojit se k internetu. Chcete-li mít přístup k internetu, musíte se nacházet v dosahu sítě provozované vaším mobilním operátorem.

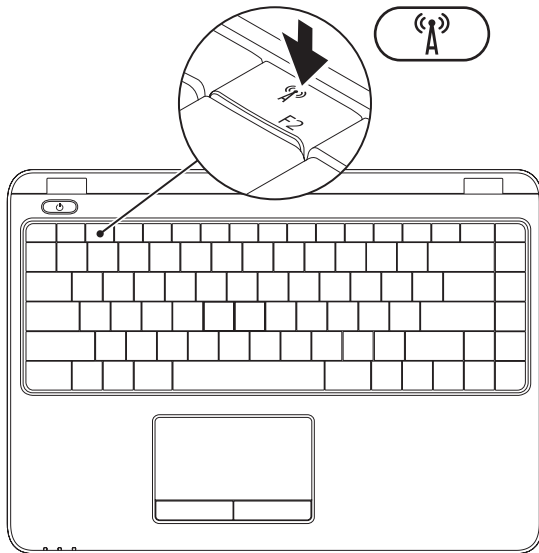
Instalace karty SIM:

1. Vypněte počítač.
2. Odstraňte baterii (viz „Jak odstranit a vyměnit baterii“ na straně 38).
3. V zásuvce pro baterii zasuňte kartu SIM do slotu pro kartu SIM.
4. Vyměňte baterii (viz „Jak odstranit a vyměnit baterii“ na straně 38).
5. Zapněte počítač.

- 1 Slot karty SIM
- 2 Karta SIM
- 3 zásuvka na baterii




## Povolit nebo zakázat bezdrátovou komunikaci (volitelné)





- POZNÁMKA:** Bezdrátová komunikace je na počítači dostupná pouze v případě, že pokud jste si během nákupu objednali kartu WLAN. Více informací o kartách podporovaných vaším počítačem najdete v oddílu „Technické údaje“ na straně 78.

Chcete-li povolit nebo zakázat bezdrátovou komunikaci:


1. Zajistěte, aby byl počítač zapnutý.
2. Na klávesnici stiskněte tlačítko bezdrátové komunikace  .  
Na obrazovce se objeví aktuální stav bezdrátové komunikace.

Bezdrátová komunikace povolena



Bezdrátová komunikace zakázána



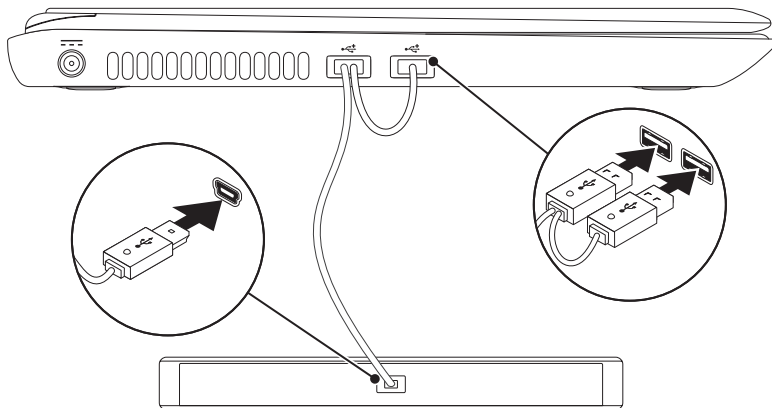
3. Chcete-li znovu zapnout/vypnout bezdrátovou komunikaci, stiskněte tlačítko bezdrátové komunikace  .

- POZNÁMKA:** Tlačítko bezdrátové komunikace slouží k rychlému vypínání bezdrátové komunikace (Wi-Fi a Bluetooth®), např. pokud budete požádáni o vypnutí veškeré bezdrátové komunikace během letu.

## Připojení externí optické jednotky (volitelné)

**POZNÁMKA:** Váš počítač neobsahuje interní optickou jednotku. Postupy vyžadující disky provádějte pomocí externí optické jednotky.


Externí optickou jednotku připojte k USB konektorům na počítači.



## Nastavit TV tuner (volitelný)

 **POZNÁMKA:** Dostupnost TV tuneru se může lišit dle regionu.

Chcete-li poprvé nastavit TV tuner, proveďte následující kroky:

1. Klepněte na **Start**  → **Všechny programy** → **Windows Media Center**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Připojení k internetu (volitelné)

Pro připojení k internetu budete potřebovat externí modem nebo síťové připojení a poskytovatele služeb internetu (Poskytovatel služeb internetu (ISP).


Pokud není externí USB modem nebo adaptér WLAN součástí vaší původní objednávky, můžete si jej zakoupit na adrese **[www.dell.com](http://www.dell.com)**.

### Jak nastavit kabelové připojení

- Pokud používáte telefonické připojení, ještě před nastavením internetového připojení připojte telefonní linku k externímu USB modemu a do telefonního konektoru na stěně.
- Pokud používáte připojení prostřednictvím DSL nebo kabelového/satelitního modemu, kontaktujte svého poskytovatele internetových služeb (ISP) nebo telefonních služeb, který vám sdělí pokyny k instalaci.

Chcete-li dokončit nastavení kabelového připojení k internetu, řiďte se pokyny v oddílu „Jak nastavit připojení k internetu“ na straně 19.


### Nastavení bezdrátového připojení

 **POZNÁMKA:** Chcete-li nastavit bezdrátový směrovač, nahlédněte do dokumentace dodané s vaším směrovačem.


Předtím, než můžete začít vaše bezdrátové připojení k internetu používat, musíte se připojit k bezdrátovému směrovači.

Jak ustavit připojení k bezdrátovému směrovači:

*Windows Vista®*

1. Zajistěte, aby byla na vašem počítači povolena bezdrátová komunikace (viz „Povolit nebo zakázat bezdrátovou komunikaci“ na straně 14).
2. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete spuštěné programy.
3. Klepněte na **Start**  → **Připojit**.
4. Dokončete nastavení podle pokynů na obrazovce.

## Windows® 7

1. Zajistěte, aby byla na vašem počítači povolena bezdrátová komunikace (viz „Povolit nebo zakázat bezdrátovou komunikaci“ na straně 14).
2. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete spuštěné programy.
3. Klepněte na **Start**  → **Centrum sítí a sdílení**.
4. Do vyhledávacího pole zadejte `network` (sít') a poté klepněte na **sítí a sdílení** → **Připojit k síti**.
5. Dokončete nastavení podle pokynů na obrazovce.

## Jak nastavit připojení k internetu

Poskytovatelé internetových služeb (ISP) a jejich nabídky se v jednotlivých zemích liší. Nabídky dostupné pro vaši zemi vám sdělí váš ISP.


Pokud se nemůžete připojit k internetu, ale dříve vám to šlo bez problémů, může mít váš ISP výpadek. Kontaktujte svého ISP a ověřte si stav poskytované služby nebo se zkuste připojit znovu později.

Připravte si informace o svém ISP. Pokud nemáte žádného ISP, průvodce **Připojení k internetu** vám pomůže nějakého vybrat.


## Instalace notebooku Inspiron

Jak nastavit připojení k internetu:


### Windows Vista


1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete spuštěné programy.
2. Klepněte na **Start**  → **Ovládací panely**.
3. Do vyhledávacího pole zadejte `network` (sít') a poté klepněte na **Centrum sítí a sdílení** → **Nastavit připojení nebo sít'** → **Připojit k internetu**.

Zobrazí se okno **Připojit k internetu**.

-  **POZNÁMKA:** Pokud si nejste jistí, který typ připojení zvolit, klepněte na **Chci pomoc při výběru** nebo kontaktujte svého ISP.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce a k dokončení nastavení použijte informace dodané vaším ISP.

### Windows 7

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete spuštěné programy.
2. Klepněte na **Start**  → **Ovládací panely**.
3. Do vyhledávacího pole zadejte `network` (sít') a poté klepněte na **Centrum sítí a sdílení** → **Nastavit nové připojení nebo sít'** → **Připojit k internetu**.  
Zobrazí se okno **Připojit k internetu**.

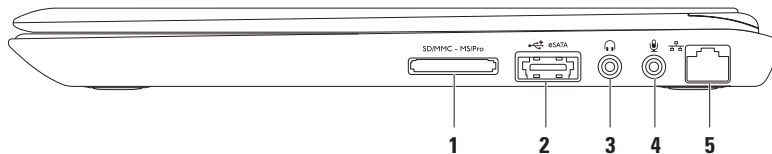
-  **POZNÁMKA:** Pokud si nejste jistí, který typ připojení zvolit, klepněte na **Chci pomoc při výběru** nebo kontaktujte svého ISP.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce a k dokončení nastavení použijte informace dodané vaším ISP.



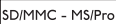




# Jak používat notebook Inspiron

Tato část poskytuje informace týkající se prvků notebooku Inspiron.

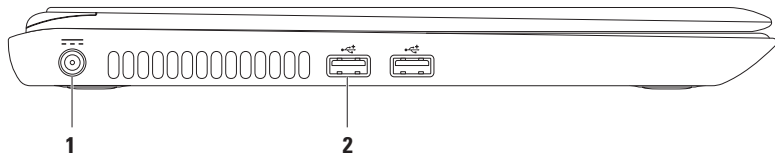
## Prvky v pravé části







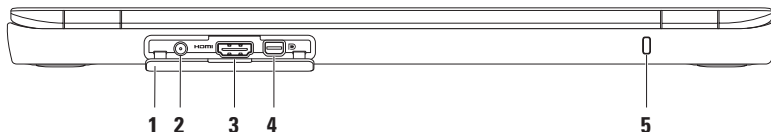
- 
- 1  **Čtečka paměťových karet 7 v 1** – poskytuje rychlý a pohodlný způsob jak zobrazovat a sdílet digitální fotografie, hudbu, videa a dokumenty uložené na následujících paměťových kartách.
- POZNÁMKA:** Počítač se dodává s plastikovou záslepkou zasunutou do slotu pro paměťové karty. Záslepka chrání sloty před prachem a dalšími nečistotami. Záslepku si uschovejte, abyste ji mohli použít, když ve slotu není umístěna žádná paměťová karta. Záslepky z jiných počítačů se nemusí do vašeho počítače hodit.
- 
- 2  **eSATA/USB kombo konektor** – slouží k připojení úložných zařízení, která jsou kompatibilní s eSATA (např. externí pevné disky nebo optické jednotky). Také podporuje USB zařízení (např. myš, klávesnice, tiskárna, externí disk nebo MP3 přehrávač).
- 
- 3  **Konektor výstupu zvuku/sluchátek** – slouží k připojení sluchátek či zasilání zvuku do reproduktorů nebo ozvučovacího systému.
- 
- 4  **Konektor vstupu zvuku/mikrofonu** – slouží k připojení mikrofonu nebo jiného vstupního signálu do programu pro úpravy zvuku.
- 
- 5  **Síťový konektor** – pokud používáte kabelovou síť, slouží pro připojení vašeho počítače k síti nebo k širokopásmovému zařízení.
-



## Prvky na levé straně



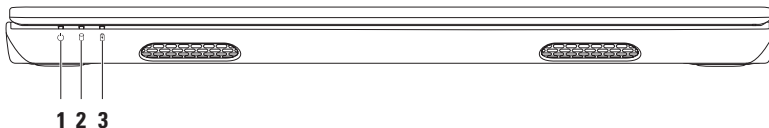
- 
- 1  **Konektor adaptéru střídavého proudu** – slouží k připojení adaptéru střídavého proudu, který napájí počítač a nabíjí baterii.
- 
- 2  **USB 2.0 konektory (2)** – slouží pro připojení USB zařízení, jako je např. myš, klávesnice, tiskárna, externí disk nebo MP3 přehrávač.
-


## Prvky na zadní straně




- 
- 1 Kryt konektoru** – zakrývá vstupní konektor antény, konektor HDMI a konektor mini-DisplayPort.
- 
- 2 Vstupní konektor antény (na podporovaných modelech)** – slouží k připojení externí antény, s jejíž pomocí lze zobrazovat programy pomocí karty TV tuneru (volitelné).
- 
- 3**  **Konektor HDMI** – slouží pro připojení k TV pro zvukové i obrazové signály 5.1.  
**POZNÁMKA:** Pokud jsou použity s monitorem, bude čten pouze obrazový signál.
- 
- 4**  **Konektor pro Mini-DisplayPort** – standardní konektor digitálního rozhraní, který podporuje externí monitory a projekory DisplayPort.
- 
- 5 Slot pro bezpečnostní kabel** – slouží pro připojení komerčně dostupného bezpečnostního kabelu k počítači.  
**POZNÁMKA:** Předtím, než zakoupíte bezpečnostní kabel, ujistěte se, že jej lze použít s otvorem bezpečnostního kabelu na vašem počítači.
-

## Prvky na přední straně




- 
- 1  **Kontrolka vypínače** – zobrazuje stavy napájení. Více informací o kontrolce vypínače viz „Stavové indikátory a kontrolky“ na straně 28.

---

  - 2  **Kontrolka aktivity pevného disku** – zapne se, když počítač čte nebo zapisuje data. Svítící bílá kontrolka indikuje aktivitu pevného disku.  
 ▲ **UPOZORNĚNÍ: Abyste předešli ztrátě dat, nikdy nevypínete počítač, pokud kontrolka aktivity pevného disku bliká.**

---


  - 3  **Kontrolka baterie** – zobrazuje nabití baterie. Více informací o kontrolce stavu baterie viz „Stavové indikátory a kontrolky“ na straně 28.  
**POZNÁMKA:** Pokud je počítač napájen pomocí adaptéru střídavého proudu, probíhá nabíjení baterie.

---

## Stavové indikátory a kontrolky

### Stavový indikátor baterie

	Stavy světelného indikátoru	Stavy počítače	Úroveň nabití baterie
napájecí adaptér	svítí bíle	zapnutý vypnutý/stav hibernace/ klidový stav	nabíjení <=98 %
	vypnutý	zapnutý/vypnutý/stav hibernace/klidový stav	>98 %
Baterie	vypnutý	zapnutý/vypnutý/stav hibernace/klidový stav	>10%
	svítící oranžově	zapnutý/klidový stav	<=10 %
	vypnutý	vypnutý/stav hibernace	<10%

 **POZNÁMKA:** Pokud je počítač napájen pomocí adaptéru střídavého proudu, probíhá nabíjení baterie.

## Indikátor vypínače/indikátor napájení

### Stavy světelného indikátoru

svítí bíle

bliká bíle

vypnutý


### Stavy počítače

zapnutý

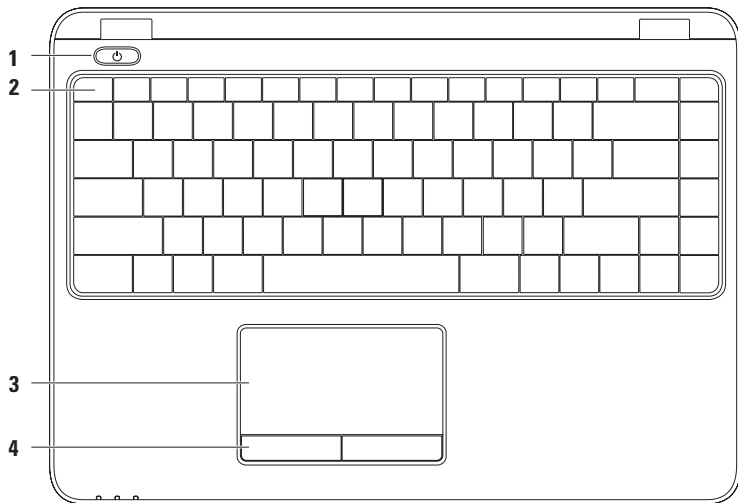
klidový stav

vypnutý/stav hibernace


---

 **POZNÁMKA:** Více informací o problémech s napájením viz „Problémy s napájením“ na straně 44.

## Prvky základny počítače a klávesnice






- 
- 1**  **Vypínač a jeho kontrolka** – jeho stisknutím zapnete/vypnete počítač. Kontrolka uprostřed tohoto tlačítka indikuje stav napájení.

Více informací o kontrolce vypínače viz „Stavové indikátory a kontrolky“ na straně 28.

- 
- 2** **Řada funkčních kláves** – v této řadě jsou umístěny: klávesa k povolení/zakázání bezdrátové komunikace, klávesy ke zvýšení a snížení jasu, multimediální klávesy a klávesa k povolení a zakázání dotykové plochy.

Více informací o multimediálních klávesách viz „Řídící klávesy multimédií“ na straně 34.

- 
- 3** **Dotyková plocha** – poskytuje funkce myši při práci s kurzorem, přetahování nebo přemisťování vybraných položek. Pravé nebo levé klepnutí nahrazuje poklepáním na povrch. Dotyková plocha podporuje funkce posouvání, listování, zvětšování a otáčení. Chcete-li změnit nastavení dotykové plochy poklepejte na ikonu **dotykové plochy Dell** v ohlašovací oblasti. Více informací viz „Pohyby na dotykové ploše“ na straně 32.

**POZNÁMKA:** Chcete-li povolit či zakázat dotykovou plochu, stiskněte příslušnou  klávesu v řadě funkčních kláves.

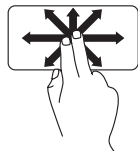
- 
- 4** **Tlačítka dotykové plochy (2)** – poskytují funkce levého a pravého klepnutí myši.
-

## Pohyby na dotykové ploše

### Posunování

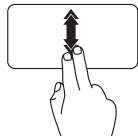
slouží k posunování obsahem. Součástí funkce posunování je:

**Zaměřit** – slouží ke změně zaměření na vybraný objekt v případě, že objekt není celý viditelný.



Po objektu se přemístíte, pohnete-li dvěma prsty v požadovaném směru.

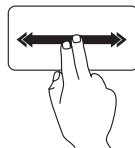
**Automatické posunování svisle** – slouží k posunování nahoru a dolů v aktivním okně.



Automatické posunování ve svislém směru aktivujete rychlým pohybováním dvěma prsty nahoru nebo dolů.

Chcete-li automatické pohybování ukončit, klepněte na dotykovou plochu.

**Automatické posunování vodorovně** – slouží k posunování doleva a doprava v aktivním okně

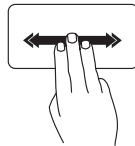


Automatické posunování ve vodorovném směru aktivujete rychlým pohybováním dvěma prsty doleva nebo doprava.

Chcete-li automatické pohybování ukončit, klepněte na dotykovou plochu.

### Listování

slouží k listování obsahem dopředu nebo dozadu, v závislosti na směru pohybu prstů.



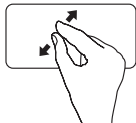
Listování aktivujete rychlým pohybováním třemi prsty v příslušném směru.

## Zvětšování

Slouží k zvětšování/zmenšování obsahu na obrazovce. Součástí funkce zvětšování je:

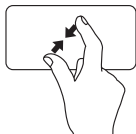
**Štípnutí** – na dotykové ploše můžete rozevírat/svírat prsty a zvětšovat/zmenšovat tak obsah obrazovky.

Chcete-li provést zvětšení:



Rozevírejte dva prsty, čímž zvětšíte obsah aktivního okna.

Chcete-li provést zmenšení:

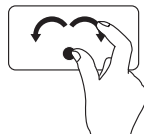


Pohybuje dvěma prsty k sobě, čímž zmenšíte obsah aktivního okna.

## Otáčení

Slouží k otáčení aktivního obsahu na obrazovce. Součástí funkce otáčení je:

**Stočení** – slouží k otočení aktivního obsahu v 90° přírůstcích pomocí dvou prstů. Jeden prst stojí na místě a druhým otáčíte.



Palec nechte na místě, obloukem pohybujte ukazováčkem doprava nebo doleva. Vybraná položka se bude otáčet o 90° po směru nebo proti směru hodinových ručiček.

## Řídící klávesy multimédií

Řídící klávesy multimédií jsou umístěny na klávesnici v řadě funkčních kláves. Chcete-li používat ovládací prvky multimédií, stiskněte požadovanou klávesu. Řídící klávesy multimédií můžete konfigurovat pomocí **Nastavení systému (BIOS)** nebo **Centrum nastavení mobilních zařízení systému Windows**.

### Nastavení systému (BIOS)


1. V průběhu testování POST (Power On Self Test) stiskněte <F2> a zadejte nástroj nastavení systému (BIOS).
2. V možnosti **Chování funkčních kláves** vyberte **Multimediální klávesy nejdřív** nebo **Funkční klávesy nejdřív**.

**Multimediální klávesy nejdřív** – výchozí nastavení. Stiskem multimediální klávesy provedete příslušnou akci. Funkční klávesy se aktivují stiskem <Fn> + příslušné funkční klávesy.

**Funkční klávesy nejdřív** – Stiskem funkční klávesy provedete příslušnou akci. Chcete-li používat multimediální klávesy, stiskněte <Fn> + požadovanou multimediální klávesu.

 **POZNÁMKA:** Možnost **Multimediální klávesy nejdřív** je aktivní pouze v operačním systému.

### Centrum nastavení mobilních zařízení systému Windows


1. Centrum nastavení mobilních zařízení systému Windows spustíte stiskem kláves <><x>.
2. V možnosti **Řada funkčních kláves** vyberte **Funkční klávesa** nebo **Multimediální klávesa**.



---

 Ztlumit zvuk

---

 Snížit hlasitost

---

 Zvýšit hlasitost

---

---

 Přejít předchozí skladbu nebo kapitolu

---

 Přejít nebo pozastavit

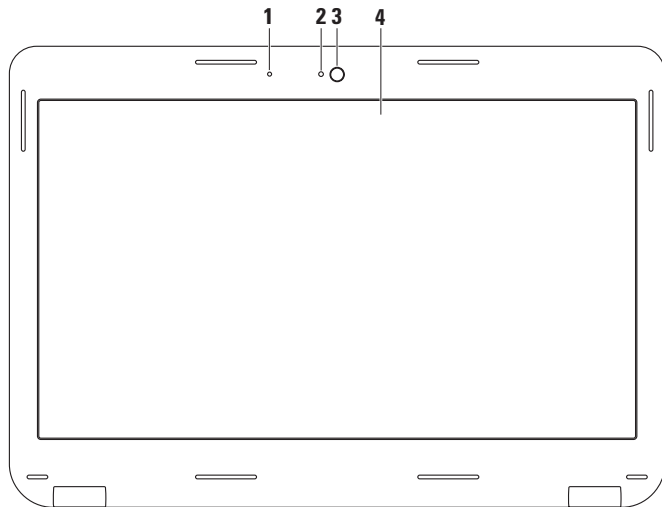
---

 Přejít následující skladbu nebo kapitolu

---

## Prvky displeje

Panel displeje obsahuje kameru a mikrofon.



- 
- 1 Mikrofon** – poskytuje vysoce kvalitní zvuk pro videokonference a nahrávání hlasu.

---

  - 2 Indikátor činnosti kamery** – označuje, zda je kamera zapnutá nebo vypnutá.




---

  - 3 Kamera** – vestavěná kamera pro záznam videa, konference a chatování.

---

  - 4 Displej** – váš displej se může lišit v závislosti na výběru, který jste provedli při koupi počítače. Více informací o displejích naleznete v *Průvodci technologiemi Dell* na pevném disku nebo na adrese [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).
-

## Odstranění a výměna baterie

-  **VAROVÁNÍ:** Při provádění některého z postupů uvedených v této části se řiďte bezpečnostními pokyny, které vám byly dodány společně s počítačem.
-  **VAROVÁNÍ:** V případě používání nevhodné baterie hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo výbuchu. Tento počítač by měl používat pouze baterii zakoupenou od společnosti Dell. Nepoužívejte baterie vyjmuté z jiných počítačů.
-  **VAROVÁNÍ:** Předtím, než odstraníte baterii, vypněte počítač a odstraňte externí kabely (včetně adaptéru střídavého proudu).

Postup při odstraňování baterie:

1. Vypněte počítač a otočte jej.
2. Chcete-li baterii odemknout, posuňte západku pro odemknutí baterie.
3. Vyjměte baterii z přihrádky.

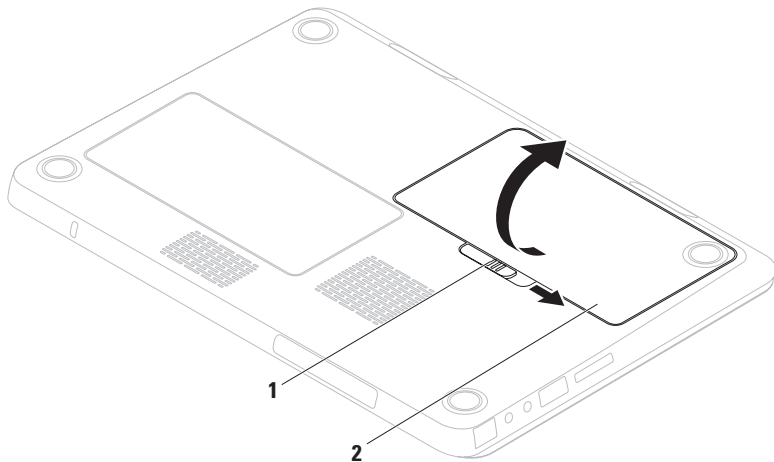
Chcete-li vyměnit baterii:

Vraťte baterii do přihrádky tak, aby zapadla na své místo.




## Jak používat notebook Inspiron


- 1 západka k uvolnění baterie
- 2 baterie



## Vlastnosti software

 **POZNÁMKA:** Více informací o prvcích popsaných v tomto oddíle najdete v *Průvodci technologiemi Dell* (Dell Technology Guide) na vašem pevném disku nebo na adrese [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Rozpoznávání obličeje FastAccess


Váš počítač může obsahovat funkci rozpoznávání obličeje FastAccess. Tato funkce vám pomůže zabezpečit počítač Dell tak, že jej naučíte rozpoznávat jedinečný vzhled vašeho obličeje. Tyto informace slouží k ověření vaší identity a k automatickému zadání přihlašovacích údajů, které byste obvykle zadávali ručně (např. přihlášení k účtu Windows nebo na zabezpečené stránky). Chcete-li získat více informací, klepněte na **Start**  → **Programy** → **FastAccess**.

## Výkonnost a komunikace

Svůj počítač můžete použít ke tvorbě prezentací, brožur, přání, letáků a dokumentů. Také můžete upravovat a zobrazovat digitální fotografie a obrázky. Zkontrolujte, jaký software jste si pro počítač objednali.

Poté, co se připojíte k internetu, můžete přistupovat k webovým stránkám, nastavit si e-mailovou schránku, poskytovat a stahovat soubory atd.


## Zábava a multimédia


 **POZNÁMKA:** Váš počítač neobsahuje interní optickou jednotku. Provádíte-li postupy vyžadující práci s disky, použijte externí optickou jednotku nebo jakékoli jiné externí úložné zařízení.

Na svém počítači se můžete dívat na video, hrát hry, vytvářet svá vlastní CD/DVD a poslouchat hudbu a internetové rádiové stanice.

Můžete stahovat nebo kopírovat obrázky a video soubory z přenosných zařízení jako jsou digitální fotoaparáty a mobilní telefony. Volitelné softwarové aplikace vám umožňují organizovat a vytvářet hudební a video soubory, které mohou být nahrány na disk, uloženy na přenosné zařízení (např. MP3 přehrávače a jiná přenosná zařízení) nebo přehrávány a zobrazovány přímo na připojené TV, projektoru nebo domácím kině.

## Dell DataSafe Online Backup


 **POZNÁMKA:** Nástroj Dell DataSafe Local Backup nemusí být dostupný ve všech regionech.

 **POZNÁMKA:** Pro rychlá nahrávání/stahování doporučujeme širokopásmové připojení.

Nástroj Dell DataSafe Online je automatizovaná služba zálohování a obnovy, která vám pomůže chránit data a další důležité soubory před haváriemi (např. krádež, požár nebo přírodní katastrofy). Ke službě můžete na svém počítači přistupovat pomocí účtu chráněného heslem.

Více informací viz [delldatasafe.com](http://delldatasafe.com).

Chcete-li naplánovat zálohy:

1. Poklepejte na ikonu Dell DataSafe  Online na hlavním panelu.
2. Řiďte se pokyny na obrazovce.

## Dell Dock

Dell Dock je skupina ikon, které poskytují snadný přístup k často používaným aplikacím, souborům a složkám. Skupinu Dock můžete přizpůsobit svým potřebám:

- Přidáváním nebo odstraňováním ikon
- Změnou barvy a umístění nástroje Dock
- Seskupováním ikon do kategorií
- Změnou chování ikon



### Jak přidat kategorii

1. Klepněte pravým tlačítkem na Dock, klepněte na **Přidat** → **Kategorii**.  
Zobrazí se okno **Přidat/upravit kategorii**.
2. Do pole **Název** zadejte název kategorie.
3. V okénku **Vybrat obrázek**: vyberte obrázek, který bude kategorii reprezentovat.
4. Klepněte na tlačítko **Uložit**.

### Jak přidat ikonu

Přetáhněte ikonu do nástroje Dock nebo do kategorie.

### Jak odstranit kategorii nebo ikonu


1. Klepněte na kategorii nebo ikonu v nástroji Dock pravým tlačítkem, a poté klepněte na **Smazat zástupce** nebo **Smazat kategorii**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Jak nástroj Dock přizpůsobit svým potřebám

1. Pravým tlačítkem klepněte na nástroj Dock, a poté klepněte na **Pokročilá nastavení**....
2. Vyberte požadovanou možnost přizpůsobení nástroje Dock.


# Řešení problémů

Tento oddíl poskytuje informace o řešení problémů s vaším počítačem. Pokud se vám problém nepodaří vyřešit pomocí následujících pokynů, nahlédněte do oddílu „Používání nástrojů podpory“ na straně 49 nebo do oddílu „Kontaktovat Dell“ na straně 74.

 **VAROVÁNÍ:** Kryt počítače by měl odstraňovat pouze školený zaměstnanec servisu. Pokročilé servisní pokyny naleznete v *servisní příručce* na adrese [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Kódy zvukových signálů

Tento počítač může během spouštění vydávat série zvukových signálů, pokud dojde k chybám nebo problémům. Tyto série zvukových signálů identifikují problém. Zapište si kód zvukového signálu a kontaktujte společnost Dell (viz „Kontaktovat Dell“ na straně 74).

 **POZNÁMKA:** Chcete-li vyměnit součásti, viz *servisní příručka* na adrese [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Kód zvukového signálu	Možný problém
Jeden	Selhání základní desky - selhání kontrolního součtu BIOS ROM
Dva	Nenalezena RAM <b>POZNÁMKA:</b> Pokud jste nainstalovali nebo vyměňovali paměťový modul, ověřte, že je správně zasazen.
Tři	Možné selhání základní desky - chyba čipové sady
Čtyři	Selhání čtení z / zápisu do paměti RAM
Pět	Porucha hodin
Šest	Selhání grafické karty nebo čipu
Sedm	Selhání procesoru
Osmd	Selhání displeje

# Problémy se sítí

## Bezdrátová připojení

**Pokud dojde ke ztrátě bezdrátového síťového připojení –**

bezdrátový směrovač je vypnutý nebo byla na počítači zakázána bezdrátová komunikace.

- Zkontrolujte, zda je bezdrátový směrovač zapnutý a připojený ke zdroji dat (kabelový modem nebo síťový rozbočovač).
- Zajistěte, aby byla na vašem počítači povolena bezdrátová komunikace (viz „Povolit nebo zakázat bezdrátovou komunikaci“ na straně 14).
- Znovu ustavte připojení k bezdrátovému směrovači (viz „Jak nastavit bezdrátové připojení“ na straně 14).
- Vaše bezdrátové připojení mohou blokovat nebo rušit rádiové interference. Zkuste počítač přemístit blíže k bezdrátovému směrovači.

## Kabelová připojení

**Pokud dojde ke ztrátě síťového připojení –** kabel je uvolněný nebo poškozený.

Zkontrolujte, zda je kabel zapojený a zda není poškozený.

# Problémy s napájením

**Pokud je vypínač/indikátor zapnutí počítače vypnutý –** počítač je buď vypnutý, ve stavu hibernace nebo nepřijímá energii.

- Stiskněte vypínač. Pokud byl počítač vypnutý nebo ve stavu hibernace, začne nyní znovu normálně pracovat.
- Zkontrolujte zapojení adaptéru střídavého proudu jak do napájecího konektoru na počítači, tak do elektrické zásuvky.
- Pokud je napájecí adaptér připojený k prodlužovacímu kabelu s více zásuvkami, zkontrolujte, zda je prodlužovací kabel zapojený do elektrické zásuvky a zda je zapnutý.

- Dočasně obejděte přepětové ochrany a prodlužovací šňůry a zkontrolujte, zda se počítač řádně zapne.
- Zkontrolujte, zda funguje elektrická zásuvka, a to tím, že do ní zapojíte jiné zařízení, např. lampičku.
- Zkontrolujte připojení kabelů napájecího adaptéru. Pokud adaptér střídavého proudu obsahuje světelný indikátor, ujistěte se, že svítí.
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz „Kontaktovat Dell“ na straně 74).

### **Pokud vypínač/indikátor svítí bíle a počítač neodpovídá** – je možné, že displej neodpovídá.

- Podržte vypínač, dokud se počítač nevypne. Poté jej znovu zapněte.
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz „Kontaktovat Dell“ na straně 74).

### **Pokud vypínač/indikátor bliká bíle** – počítač se nachází v klidovém režimu nebo displej neodpovídá.

- Stisknutím tlačítka na klávesnici, pohybem prstu na dotykové ploše nebo připojenou myši nebo stisknutím vypínače obnovíte jeho normální režim.
- Pokud displej přestane odpovídat, stiskněte vypínač, dokud se počítač úplně nevypne. Poté jej znovu zapněte.
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz „Kontaktovat Dell“ na straně 74).

### **Pokud se setkáte s rušením, které na vašem počítači brání přijímání** – nechtěný signál vytváří rušení a přerušuje nebo blokuje jiné signály. Některé možné příčiny rušení jsou:

- Napájecí kabel, prodlužovací kabel nebo kabely klávesnice a myši.
- K prodlužovacímu kabelu je připojeno příliš mnoho zařízení.
- Více prodlužovacích kabelů připojených do stejné elektrické zásuvky.

# Problémy s pamětí

### Pokud obdržíte zprávu o nedostatku paměti –

- uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete spuštěné programy, které nepoužíváte, a zjistěte, zda to váš problém vyřešilo.
- Požadavky na minimální velikost paměti najdete v dokumentaci k softwaru. Pokud je to nutné, nainstalujte další paměť (viz *Servisní příručka* na adrese **support.dell.com/manuals**).
- Zkontrolujte zasazení paměťových modulů v konektorech (viz *Servisní příručka* na adrese **support.dell.com/manuals**).
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz „Kontaktovat Dell“ na straně 74).

### Pokud se setkáte s dalšími problémy s pamětí –

- Spusťte nástroj Dell Diagnostics (viz „Dell Diagnostics“ na straně 53).
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz „Kontaktovat Dell“ na straně 74).




## Počítač nereaguje a problémy se softwarem

**Pokud se počítač nespustí** – ujistěte se, že je napájecí kabel pevně připojen k počítači a do elektrické zásuvky.


**Pokud program přestane odpovídat** – ukončete program:

1. Současně stiskněte <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Klepněte na kartu **Aplikace**.
3. Vyberte program, který přestal reagovat
4. Klepněte na tlačítko **Ukončit úlohu**.

**Pokud program opakovaně havaruje** – nahlédněte do softwarové dokumentace. V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

 **POZNÁMKA:** Většina softwaru obsahuje návod k instalaci ve své dokumentaci nebo na CD.

**Pokud počítač přestane reagovat nebo se objeví modrá obrazovka** –

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud řádně neukončíte operační systém, může dojít ke ztrátě dat.

Pokud počítač nereaguje na stisknutí libovolné klávesy na klávesnici nebo na pohyb myši, stiskněte a podržte vypínač alespoň 8 až 10 sekund, dokud se počítač nevypne. Poté jej znovu zapněte.


**Pokud je program určený pro dřívější verze operačního systému Microsoft® Windows®** –

Spusťte Průvodce kompatibilitou programů. Průvodce kompatibilitou programů konfiguruje program tak, aby pracoval v prostředí podobném starším verzím operačního systému Microsoft Windows.


## Řešení problémů

Chcete-li spustit Průvodce kompatibilitou programů:

*Windows Vista®*


1. Klepněte na **Start**  → **Ovládací panely** → **Programy** → **Použití staršího programu s touto verzí Windows**.
2. Na uvítací obrazovce klepněte na tlačítko **Další**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

*Windows® 7*

1. Klepněte na **Start**  → **Ovládací panely** → **Programy** → **Spustit programy určené pro předchozí verze systému Windows**.
2. Na uvítací obrazovce klepněte na **Další**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

**Pokud se setkáváte s jinými problémy se softwarem –**

- Ihned zazálohujte soubory.
- Programem na vyhledávání virů nechte prohlédnout pevný disk nebo CD.

- Uložte a zavřete všechny otevřené soubory, ukončete všechny spuštěné programy a vypněte počítač prostřednictvím nabídky **Start**  menu.
- Pokyny pro odstranění problémů vyhledejte v dokumentaci k softwaru nebo se obraťte na výrobce softwaru:
  - Přesvědčte se, zda je program kompatibilní s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
  - Přesvědčte se, zda počítač splňuje minimální požadavky na hardware, který je nezbytný pro spuštění softwaru. Další informace najdete v dokumentaci k softwaru.
  - Přesvědčte se, zda je program řádně nainstalován a nakonfigurován.
  - Ověřte, zda nedochází ke konfliktu ovladačů zařízení s programem.
  - V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

# Používání nástrojů podpory

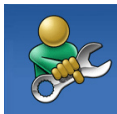
## Centrum podpory Dell

**Centrum podpory Dell** vám pomůže najít službu, podporu a informace týkající se určitého systému, které potřebujete.

Chcete-li spustit aplikaci, klepněte na ikonu v hlavním panelu.

Na domovské stránce **Centra podpory Dell** naleznete číslo modelu vašeho počítače, číslo servisního označení, kód expresní služby a kontaktní informace servisu.

Z domovské stránky lze také přistoupit na:



(**Svépomoc** - odstraňování problémů, bezpečnost, výkon systému, síť/internet, zálohy/obnova a operačního systému Windows)



(**Výstrahy** - technická podpora týkající se vašeho systému)




(**Pomoc společnosti Dell** - technická podpora DellConnect™, zákaznický servis, kurzy a semináře, nápověda „Jak na to“ pro služby Solution Station a Online Scan pomocí PC CheckUp)



(**O systému** - systémová dokumentace, informace o záruce, systémové informace, aktualizace a příslušenství)

Další informace o **Centru podpory Dell** a dostupných nástrojích podpory zobrazíte klepnutím na kartu **Služby** (Services) na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

# Má stahování Dell

 **POZNÁMKA:** Má stahování Dell nemusí být dostupná ve všech regionech.


Záložní CD a DVD nejsou součástí některých programů předinstalovaných na vašem počítači. Tento software je dostupný na stránkách Má stahování Dell. Z těchto stránek můžete stáhnout software dostupný pro přeinstalování nebo vytvoření vašeho vlastního záložního média.

Chcete-li se zaregistrovat na stránkách Má stahování Dell a stránky používat:

1. Navštivte **[downloadstore.dell.com/media](https://downloadstore.dell.com/media)**.
2. Chcete-li se registrovat a stahovat software, řiďte se pokyny na obrazovce.
3. Chcete-li software přeinstalovat nebo vytvořit záložní kopii pro použití v budoucnu.

# Systemová hlášení

Pokud nastal v systému problém nebo chyba, může se zobrazit systémové hlášení, které vám pomůže zjistit příčinu a navrhne postupy pro řešení problému.

 **POZNÁMKA:** Pokud zobrazené hlášení není uvedené v následujících příkladech, vyhledejte ho buď v dokumentaci operačního systému nebo v dokumentaci programu, který běžel, když se hlášení zobrazilo. Více informací můžete též najít v *Průvodci technologiemi Dell* na vašem pevném disku nebo na adrese **[support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals)** další informace lze získat v oddílu „Kontaktovat Dell“ na straně 74.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Pozor! Předchozí pokusy o zavedení systému selhaly v kontrolním bodě [nnnn]. Tento kontrolní bod si zaznamenejte a kontaktujte odbornou pomoc společnosti Dell)** – počítači se kvůli té samé chybě nepodařilo třikrát po sobě dokončit zaváděcí rutinu. Kontaktujte společnost Dell (viz „Kontaktovat Dell“ na straně 74).

**CMOS checksum error (Chyba kontrolního součtu CMOS)** – možné selhání základní desky nebo je RTC baterie málo nabitá. Vyměňte baterii (viz *servisní příručka* na adrese **support.dell.com/manuals**) nebo kontaktujte Dell (viz „Kontaktovat Dell“ na straně 74).

**CPU fan failure (Selhání ventilátoru CPU)** – selhal CPU ventilátor. Vyměňte ventilátor CPU (viz *servisní příručka* na adrese **support.dell.com/manuals**).

**Hard-disk drive failure (Porucha pevného disku)** – pravděpodobná porucha pevného disku během HDD POST. Kontaktujte společnost Dell (viz „Kontaktovat Dell“ na straně 74).

**Hard-disk drive read failure (Porucha čtení z pevného disku)** – pravděpodobná porucha pevného disku během zaváděcího testu HDD. Kontaktujte společnost Dell (viz „Kontaktovat Dell“ na straně 74).

**Keyboard failure (Selhání klávesnice)** – selhání klávesnice nebo uvolněný kabel.

Chcete-li vyměnit klávesnici (viz *servisní příručka* na adrese **support.dell.com/manuals**).

**No boot device available (Není dostupné zaváděcí zařízení)** – na pevném disku není zaváděcí oddíl, kabel pevného disku je uvolněný nebo nebylo nalezeno zaváděcí zařízení.

- Pokud je vaším zaváděcím zařízením pevný disk, zkontrolujte, zda jsou připojené kabely a že je disk řádně nainstalovaný a určený jako zaváděcí zařízení.
- Vstupte do nastavení systému a ujistěte se, že informace o zaváděcí sekvenci jsou správné (viz *Průvodce technologiemi Dell* na vašem počítači nebo na adrese [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**No timer tick interrupt (Přerušeno - chyba časovače)** – čip na systémové desce možná nepracuje správně nebo mohlo dojít k selhání systémové desky. Kontaktujte společnost Dell (viz „Kontaktovat Dell“ na straně 74).

**USB over current error (Chyba spotřeby USB)** – odpojte USB zařízení. Aby mohlo správně fungovat, potřebuje vaše USB zařízení více energie. Pro připojení USB zařízení použijte externí zdroj napájení nebo pokud má zařízení dva USB kabely, připojte je oba.


**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (VÝSTRAHA – SAMOČINNÝ SLEDOVACÍ SYSTÉM pevného disku oznámil, že parametr překročil svůj běžný provozní rozsah. Společnost Dell doporučuje pravidelné zálohování uložených dat. Parametr mimo rozsah může, ale nemusí znamenat možný problém s pevným diskem)** – chyba S.M.A.R.T, možné selhání pevného disku. Kontaktujte společnost Dell (viz „Kontaktovat Dell“ na straně 74).

## Průvodce při potížích s hardwarem

Pokud některé zařízení není během instalace operačního systému rozpoznáno, nebo je rozpoznáno, ale není správně nakonfigurováno, můžete k odstranění nekompatibility použít


### Průvodce při potížích s hardwarem.


Spuštění Poradce při potížích s hardwarem:

1. Klepněte na **Start**  → **Nápověda a odborná pomoc**.
2. Do vyhledávacího políčka zadejte `hardware troubleshooter` (poradce při potížích s hardwarem) a stiskněte <Enter>, čímž spustíte vyhledávání.
3. Ve výsledcích hledání vyberte možnost, která nejlépe popisuje problém, a pokračujte dalšími kroky.

## Dell Diagnostics

Dojde-li k problémům s počítačem před kontaktováním odborné pomoci společnosti Dell, proveďte kontrolní kroky uvedené v části „Systém bez odezvy a softwarové problémy“ na straně 46 a spusťte diagnostický nástroj Dell Diagnostics.

 **POZNÁMKA:** Diagnostický program Dell Diagnostics funguje pouze na počítačích Dell.


 **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* (ovladače a nástroje) nemusí být s počítačem dodán.

Ujistěte se, že se zařízení, které chcete vyzkoušet, zobrazí v programu systémového nastavení a že je aktivní. V průběhu testování POST (Power On Self Test) stiskněte <F2> a zadejte nástroj nastavení systému (BIOS).


Spusťte diagnostický program Dell Diagnostics z pevného disku nebo z disku *Drivers and Utilities*.


### Spuštění diagnostického programu Dell Diagnostics z pevného disku

Diagnostický program Dell Diagnostics se nachází na skrytém oddílu pevného disku, určeném pro diagnostické nástroje.

 **POZNÁMKA:** Pokud počítač nezobrazuje obraz, kontaktujte společnost Dell (viz „Kontaktovat Dell“ na straně 74).

1. Ověřte, zda je počítač připojen k elektrické zásuvce, která správně funguje.
2. Zapněte (nebo restartujte) počítač.
3. Jakmile se objeví logo DELL™, okamžitě stiskněte <F12>. Ze zaváděcí nabídky vyberte **Diagnostics** a stiskněte <Enter>. Na počítači může dojít ke spuštění testu PSA (Pre-Boot System Assessment).

 **POZNÁMKA:** Jestliže čekáte příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, počkejte na zobrazení pracovní plochy Microsoft® Windows®. Pak počítač vypněte a zkuste to znovu.

 **POZNÁMKA:** Jestliže se zobrazí zpráva, že na disku nebyla nalezena žádná sekce s diagnostickým nástrojem, spusťte Dell Diagnostics z disku *Drivers and Utilities*.

*Pokud je spuštěno testování PSA:*

- a. PSA začne spouštět testy.
- b. Pokud se PSA úspěšně dokončí, zobrazí se následující zpráva: `"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."` („V tomto systému zatím nebyly nalezeny žádné problémy. Přejete si spustit zbývající testy paměti? Trvání testů je přibližně 30 minut. Přejete si pokračovat? (Doporučeno).“)




- c. Pokud máte potíže s pamětí, stiskněte <y>, v opačném případě stiskněte <n>. Zobrazí se následující zpráva:  
"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." („Zavádění oddílu s nástrojem Dell Diagnostic. Pokračujte stisknutím libovolné klávesy.“)
- d. Chcete-li přejít do okna **Zvolit možnost**, stiskněte libovolnou klávesu.

*Pokud není spuštěno testování PSA:*

Chcete-li spustit Dell Diagnostics z oddílu s diagnostickými nástroji na vašem pevném disku a přejít do okna **Zvolit možnost**, stiskněte libovolnou klávesu.




4. Zvolte test, který si přejete spustit.


5. Pokud na problém narazíte během testu, zobrazí se hlášení s chybovým kódem a popisem daného problému. Chybový kód a popis problému si zapište a kontaktujte společnost Dell (viz „Kontaktovat Dell“ na straně 74).

 **POZNÁMKA:** Servisní označení vašeho počítače se nachází v horní části obrazovky při každém testu. Při kontaktech se společností Dell vám servisní označení pomůže identifikovat počítač.


6. Jakmile budou testy dokončeny, zavřete testovací obrazovku a vraťte se do okna **Zvolit možnost**.
7. Chcete-li ukončit Dell Diagnostics a restartovat počítač, klepněte na **Konec**.

### Jak spustit diagnostický program Dell Diagnostics z disku Drivers and Utilities

-  **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* (ovladače a nástroje) nemusí být s počítačem dodán.
  -  **POZNÁMKA:** Váš počítač neobsahuje interní optickou jednotku. Provádíte-li postupy vyžadující práci s disky, použijte externí optickou jednotku nebo jakékoli jiné externí úložné zařízení.
1. Vložte disk *Drivers and Utilities*.
  2. Vypněte a restartujte počítač.  
Jakmile se objeví logo DELL™, okamžitě stiskněte <F12>.
-  **POZNÁMKA:** Jestliže čekáte příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, počkejte na zobrazení pracovní plochy Microsoft® Windows®. Pak počítač vypněte a zkuste to znovu.

-  **POZNÁMKA:** Další kroky změny zaváděcí pořadí pouze jednorázově. Při příštím spuštění se systém zavede podle zařízení uvedených v programu nastavení systému.
3. Jakmile se objeví seznam zaváděcích zařízení, označte **CD/DVD/CD-RW** a stiskněte <Enter>.
  4. Z nabídky vyberte možnost **Boot from CD-ROM** (Zavést z CD) a stiskněte <Enter>.
  5. Zadejte 1 spustí se nabídka CD a pro pokračování stiskněte <Enter>.
  6. Z očíslovaného seznamu zvolte položku **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Spustit 32 bitový diagnostický program Dell Diagnostics). Je-li v seznamu uvedeno několik verzí, zvolte verzi odpovídající vašemu počítači.
  7. Zvolte test, který si přejete spustit.

8. Pokud na problém narazíte během testu, zobrazí se hlášení s chybovým kódem a popisem daného problému. Chybový kód a popis problému si zapíšete a kontaktujete společnost Dell (viz „Kontaktovat Dell“ na straně 74).

 **POZNÁMKA:** Servisní označení vašeho počítače se nachází v horní části obrazovky při každém testu. Při kontaktech se společností Dell vám servisní označení pomůže identifikovat počítač.

9. Jakmile budou testy dokončeny, zavřete testovací obrazovku a vraťte se do okna **Zvolit možnost**.

10. Chcete-li ukončit Dell Diagnostics a restartovat počítač, klepněte na **Konec**.

11. Odstraňte disk *Drivers and Utilities*.

# Obnova operačního systému

Operační systém vašeho počítače lze obnovit pomocí následujících možností:


- △ **UPOZORNĚNÍ:** Použijete-li možnost **Dell Factory Image Restore** nebo disk s *operačním systémem*, dojde k trvalému odstranění všech datových souborů na vašem počítači. Pokud je to možné, před použitím těchto možností zálohujte datové soubory.


Možnost	Použití
Obnova systému	jako první řešení
Dell DataSafe Local Backup	pokud obnovení systému váš problém nevyřeší
Médium pro obnovu	pokud selhání operačního systému zabrání použití obnovy systému a nástroje DataSafe Local Backup při instalaci obrazu z výroby na nově namontovaný pevný disk
Nástroj Dell Factory Image Restore	k obnově funkčního stavu počítače, ve kterém byl při zakoupení
<i>Disk s operačním systémem</i>	k přeinstalování operačního systému na počítači

 **POZNÁMKA:** Disk s *operačním systémem* nemusí být dodáván s vaším počítačem.


## Obnovení systému


Operační systémy Windows nabízejí možnost Obnovení systému, která umožňuje vrátit počítač do předchozího funkčního stavu (bez ovlivnění datových souborů), když změny v hardwarovém, softwarovém nebo jiném systémovém nastavení přivedou počítač do nežádoucího provozního stavu. Všechny změny, které funkce Obnovení systému provádí v počítači, lze kompletně vrátit.

 **UPOZORNĚNÍ: Pravidelně zálohujte datové soubory. Funkce Obnovení systému nesleduje ani neobnovuje datové soubory.**

 **POZNÁMKA:** Postupy popsané v tomto dokumentu byly sepsány pro výchozí zobrazení Windows, takže pokud jste na počítači Dell™ nastavili klasické zobrazení Windows, nemusí se na vás vztahovat.

## Spuštění funkce Obnovení systému


1. Klepněte na tlačítko **Start** .
2. Do políčka **Zahájit vyhledávání** zadejte `System Restore` (Obnovení systému) a stiskněte <Enter>.


 **POZNÁMKA:** Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste správce počítače, klepněte na možnost **Pokračovat**; jinak se obraťte na správce, abyste mohli pokračovat.

3. Klepněte na **Další** a řiďte se pokyny na obrazovce.


Když funkce Obnovení systému potíže nevyřeší, můžete poslední obnovení systému vrátit zpět.


## Vrácení posledního obnovení systému


 **POZNÁMKA:** Před vrácením posledního obnovení systému uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy. Dokud nebude obnovení dokončeno, neměňte, nespouštějte ani neodstraňujte žádné soubory nebo programy.


1. Klepněte na tlačítko **Start** .
2. Do pole zadejte `System Restore` (obnovení systému) a stiskněte <Enter>.
3. Klepněte na tlačítko **Vrátit poslední obnovení** a potom klepněte na tlačítko **Další**.

## Dell DataSafe Local Backup

 **UPOZORNĚNÍ:** Použitím nástroje Dell DataSafe Local Backup dojde k trvalému odstranění všech programů nebo ovladačů, které byly nainstalovány poté, co jste počítač obdrželi. Připravte zálohovací médium aplikací, které je třeba před použitím Dell DataSafe Local Backup nainstalovat na počítač. Nástroj Dell DataSafe Local Backup použijte pouze tehdy, když funkce obnovení systému nevyřeší potíže s operačním systémem.

 **UPOZORNĚNÍ:** Přestože je nástroj Dell DataSafe Local Backup navržen k uchování datových souborů na vašem počítači, doporučujeme, abyste před použitím Dell DataSafe Local Backup své datové soubory zazálohovali.

 **POZNÁMKA:** Nástroj Dell DataSafe Local Backup nemusí být dostupný ve všech regionech.

 **POZNÁMKA:** Pokud nástroj Dell DataSafe Local Backup není na vašem počítači dostupný, použijte k obnově operačního systému nástroj Dell Factory Image Restore (viz „Dell Factory Image Restore“ na straně 63).


Nástroj Dell DataSafe Local Backup umožňuje obnovit funkční stav pevného disku, ve kterém byl při zakoupení počítače. Nedojde ke smazání datových souborů.


Dell DataSafe Local Backup vám umožňuje:

- zálohovat a obnovovat počítač do předchozího funkčního stavu
- vytvořit médium pro obnovení systému


### používat Dell DataSafe Local Backup Basic


Chcete-li obnovit obraz z výroby tak, aby nedošlo ke smazání datových souborů:

1. Vypněte počítač.
  2. Odpojte veškerá zařízení (disk USB, tiskárnu atd.) připojená k počítači a vyjměte veškerý nově přidaný interní hardware.
-  **POZNÁMKA:** Neodpojujte displej, klávesnici, myš a napájecí kabel.
3. Zapněte počítač.
  4. Jakmile se objeví logo DELL™, stiskněte opakovaně <F8>. Dostanete se do okna **Pokročilé možnosti spouštění.**


 **POZNÁMKA:** Jestliže čekáte příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, počkejte na zobrazení pracovní plochy Microsoft Windows. Pak počítač vypněte a zkuste to znovu.

5. Vyberte možnost **Repair Your Computer** (Opravit tento počítač).
6. Vyberte možnosti **Dell Factory Image Recovery a DataSafe** a řiďte se pokyny na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Délka procesu obnovy závisí na množství obnovovaných dat.

 **POZNÁMKA:** Více informací viz článek 353560 báze znalostí na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).


### Aktualizace na Dell DataSafe Local Backup Professional

 **POZNÁMKA:** Dell DataSafe Local Backup Professional lze na počítač nainstalovat, pokud jste si jej objednali během koupě.


Dell DataSafe Local Backup Professional poskytuje další funkce, které vám umožňují:

- zálohovat a obnovovat jednotlivé typy souborů
- zálohovat soubory na místní zařízení
- plánovat automatické zálohy

Chcete-li provést aktualizaci na Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Poklepejte na ikonu Dell DataSafe Backup na panelu nástrojů .
2. Klepněte na **AKTUALIZOVAT NYNÍ!**.
3. Dokončete aktualizaci podle pokynů na obrazovce.

### Médium pro obnovení systému

 **UPOZORNĚNÍ:** Přestože je médium pro obnovení systému navrženo k uchování datových souborů na vašem počítači, doporučujeme, abyste před jeho použitím své datové soubory zazálohovali.


Chcete-li vrátit pevný disk do funkčního stavu, ve kterém se nacházel při zakoupení počítače, použijte médium pro obnovení systému vytvořené pomocí Dell DataSafe Local Backup. Žádné datové soubory nebudou smazány.

Médium pro obnovení systému použijte, pokud:

- použití nainstalovaných možností obnovy brání selhání operačního systému.
- obnově dat brání selhání pevného disku.





Chcete-li pomocí média obnovy obnovit obraz z výroby:


1. Vložte disk pro obnovení systému nebo klíč USB a restartujte počítač.
  2. Jakmile se objeví logo DELL™, okamžitě stiskněte <F12>.
-  **POZNÁMKA:** Jestliže čekáte příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, počkejte na zobrazení pracovní plochy Microsoft® Windows®. Pak počítač vypněte a zkuste to znovu.
3. Vyberte ze seznamu příslušné zaváděcí zařízení a stiskněte <Enter>.

Dokončete obnovu podle pokynů na obrazovce.

## Dell Factory Image Restore

 **UPOZORNĚNÍ:** Při použití nástroje Dell Factory Image Restore se trvale odstraní veškerá data na pevném disku a odstraní se všechny programy a ovladače nainstalované po dodání počítače. Pokud je to možné, před použitím této možnosti zálohujte data. Nástroj Dell Factory Image Restore použijte pouze tehdy, když funkce Obnovení systému nevyřeší potíže s operačním systémem.


 **POZNÁMKA:** Nástroj Dell Factory Image Restore nemusí být v některých zemích a v některých počítačích k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nástroj Dell DataSafe Local Backup není na vašem počítači dostupný, použijte k obnově operačního systému nástroj Dell Factory Image Restore (viz „Dell Factory Image Restore“ na straně 60).

Nástroj Dell Factory Image Restore použijte jako poslední způsob pro obnovení operačního systému. Tato možnost obnoví funkční stav pevného disku, ve kterém byl při zakoupení počítače. Jakékoliv programy nebo soubory přidané od té doby, co jste obdrželi počítač - včetně datových souborů - jsou natrvalo smazány z pevného disku. Mezi datové soubory patří dokumenty, tabulky, e-mailové zprávy, digitální fotografie, hudební soubory a tak dále. Pokud je to možné, před použitím nástroje Dell Factory Image Restore zálohujte veškerá data.


## Spuštění Dell Factory Image Restore

1. Zapněte počítač.
2. Jakmile se objeví logo DELL™, stiskněte opakovaně <F8>. Dostanete se do okna **Pokročilé možnosti spouštění**.


 **POZNÁMKA:** Jestliže čekáte příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, počkejte na zobrazení pracovní plochy Microsoft® Windows®. Pak počítač vypněte a zkuste to znovu.

3. Vyberte možnost **Repair Your Computer** (Opravit tento počítač).  
Zobrazí se okno **System Recovery Options** (Možnosti obnovení systému).
4. Vyberte rozložení klávesnice a klepněte na možnost **Next** (Další).
5. Abyste měli přístup k možnostem obnovení, přihlaste se jako místní uživatel. Příkazový řádek otevřete zadáním slova `administrator` do pole pro uživatelské jméno a klepnutím na tlačítko **OK**.

6. Klepněte na možnost **Dell Factory Image Restore**. Objeví se uvítací obrazovka nástroje **Dell Factory Image Restore**.

 **POZNÁMKA:** V závislosti na konfiguraci může být nutné vybrat možnost **Dell Factory Tools**, potom možnost **Dell Factory Image Restore**.

7. Klepněte na tlačítko **Další**.  
Zobrazí se obrazovka **Confirm Data Deletion** (Potvrdit odstranění dat).

 **POZNÁMKA:** Pokud nechcete pokračovat s nástrojem Factory Image Restore, klepněte na možnost **Cancel** (Storno).

8. Zvolením políčka potvrďte, že chcete naformátovat pevný disk a obnovit systémový software do výchozího stavu, potom klepněte na možnost **Next** (Další).

Proces obnovení se zahájí a jeho dokončení může trvat pět nebo více minut. Po obnovení výchozího stavu operačního systému a původních nainstalovaných aplikací se zobrazí zpráva.


9. Klepněte na tlačítko **Dokončit** a restartujte počítač.


# Jak získat pomoc

Pokud máte problém s počítačem, můžete problém pomocí následujících kroků diagnostikovat a vyřešit:


1. Informace a postupy, které se týkají problému vašeho počítače, najdete v oddíle „Řešení problémů“ na straně 43.
2. Více informací o odstraňování problémů viz *Průvodce technologiemi Dell*, která je dostupná na vašem pevném disku nebo na adrese **support.dell.com/manuals**.
3. Postupy pro spuštění Dell Diagnostics najdete v oddíle „Dell Diagnostics“ na straně 53.
4. Vyplňte „Diagnostický kontrolní seznam“ na straně 73.
5. Potřebujete-li pomoc s instalací a řešením problémů, použijte rozsáhlou sadu online služeb společnosti Dell dostupnou na stránkách odborné pomoci společnosti Dell (**support.dell.com**). Rozsáhlejší seznam online odborné pomoci najdete v oddíle „Online služby“ na straně 68.

6. Pokud předešlé kroky nevedly k vyřešení problému, podívejte se, na oddíl „Než zavoláte“ na stranu 72.

 **POZNÁMKA:** Zavolejte odbornou pomoc společnosti Dell z telefonu umístěného blízko počítače nebo přímo u něj, aby vám pracovníci odborné pomoci mohli poradit s potřebnými kroky.

 **POZNÁMKA:** Systém kódů expresní služby společnosti Dell nemusí být dostupný ve všech zemích.

Až budete automatickým telefonním systémem společnosti Dell vyzváni, zadejte svůj kód expresní služby, čímž se váš hovor dostane přímo k příslušnému zaměstnanci odborné pomoci. Pokud nemáte kód expresní služby, otevřete složku **Příslušenství Dell**, poklepejte na ikonu **Kód expresní služby** a postupujte podle pokynů.

 **POZNÁMKA:**Některé ze služeb nejsou vždy dostupné ve všech lokalitách mimo kontinentální část USA. Obrat'te se na místního zástupce společnosti Dell a informujte se u něho na dostupnost.

## Odborná pomoc a služby zákazníkům

Služba odborné pomoci společnosti Dell je schopna vám zodpovědět dotazy týkající se hardwaru značky Dell. Zaměstnanci naší odborné pomoci poskytují rychlé a přesné odpovědi pomocí počítačové diagnostiky.

Chcete-li kontaktovat službu odborné pomoci společnosti Dell, nahlédněte do oddílu „Než zavoláte“ na straně 72, a poté se podívejte na kontaktní informace pro váš region nebo přejděte na **support.dell.com**.

## DellConnect

DellConnect™ je jednoduchý nástroj pro internetový přístup, který pomocí širokopásmového připojení umožní pracovníkovi služeb a odborné pomoci společnosti Dell přistoupit k vašemu počítači, diagnostikovat problém a provést opravu - to vše pod vaším dohledem. Více informací získáte na **www.dell.com/dellconnect**.

# Online služby

O produktech a službách společnosti Dell se můžete informovat na následujících webových stránkách:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (pouze země v Asii a Tichém oceánu)
- [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (pouze Japonsko)
- [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (pouze Evropa)
- [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (pouze země Latinské Ameriky a Karibiku)
- [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (pouze Kanada).

Odbornou pomoc společnosti Dell můžete kontaktovat prostřednictvím následujících webových stránek a e-mailových adres:

## Webové stránky odborné pomoci společnosti Dell

- [support.dell.com](mailto:support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](mailto:support.jp.dell.com) (pouze Japonsko)

- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (pouze Evropa)
- [supportapj.dell.com](http://supportapj.dell.com) (pouze Asie a Pacifik)

## E-mailové adresy odborné pomoci

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (pouze země Latinské Ameriky a Karibiku)
- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (pouze země v Asii a Tichém oceánu).

## E-mailové adresy oddělení marketingu a prodeje společnosti Dell

- [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (pouze země v Asii a Tichém oceánu)
- [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (pouze Kanada)

## Anonymní FTP (file transfer protocol)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Přihlaste se jako uživatel: `anonymous` (anonymní) a jako heslo použijte svou e-mailovou adresu.

## Automatická služba zjištění stavu objednávky

Chcete-li zkontrolovat stav jakéhokoliv produktu společnosti Dell, který jste si objednali, můžete přejít na stránku **support.dell.com** nebo můžete zavolat na automatickou linku poskytující informace o stavu objednávky. Nahrávka vás vyzve k zadání údajů potřebných pro vyhledání vaší objednávky a pro poskytnutí informací o ní.

Pokud máte problém s objednávkou (např. chybí některé díly, dostali jste nesprávné díly nebo se vyskytuje chyba ve faktuře), obraťte se na zákaznický servis společnosti Dell. Při volání na zákaznický servis mějte po ruce svou fakturu nebo lístek z obalu.


Telefonní číslo pro váš region najdete v oddíle „Kontaktovat Dell“ na straně 74.

## Informace o produktech

Pokud potřebujete informace o dalších produktech společnosti Dell nebo si přejete zadat objednávku, navštivte webové stránky **www.dell.com**. Telefonní číslo nebo kontakt na odborného prodejce pro váš region najdete v oddíle „Kontaktovat Dell“ na straně 74.



## Vrácení položek za účelem záruční opravy nebo vrácení peněz

Připravte všechny vrácené položky, ať za účelem záruční opravy nebo vrácení peněz, následovně:


 **POZNÁMKA:** Než společnosti Dell výrobek zašlete, ujistěte se, že jste zálohovali data na pevné disky a jiná ukládací zařízení výrobku. Odstraňte všechny důvěrné, vlastnické nebo osobní informace a odnímatelná média, např. disky CD nebo paměťové karty. Společnost Dell nezodpovídá za žádné důvěrné, vlastnické nebo osobní informace, ztracená nebo poškozená data, poškozená nebo ztracená odnímatelná média, která se mohla v navráceném systému vyskytovat.

1. Chcete-li získat číslo RMA (Oprávnění k vrácení materiálu), volejte Dell. Číslo RMA zřetelně napište na vnější stranu krabice. Telefonní číslo pro váš region najdete v oddíle „Kontaktovat Dell“ na straně 74.
2. Přiložte kopii faktury a dopis popisující důvod vrácení.
3. Přiložte kopii diagnostického kontrolního seznamu (viz „Diagnostický kontrolní seznam“ na straně 73), kde budou vyznačeny testy, které jste provedli, a všechna chybová hlášení nahlášená nástrojem Dell Diagnostics (viz „Dell Diagnostics“ na straně 53).
4. Pokud vrátíte zboží za účelem vrácení peněz, přiložte veškeré příslušenství, které je součástí vrácené položky nebo vrácených položek (napájecí kabely, software, manuály apod).



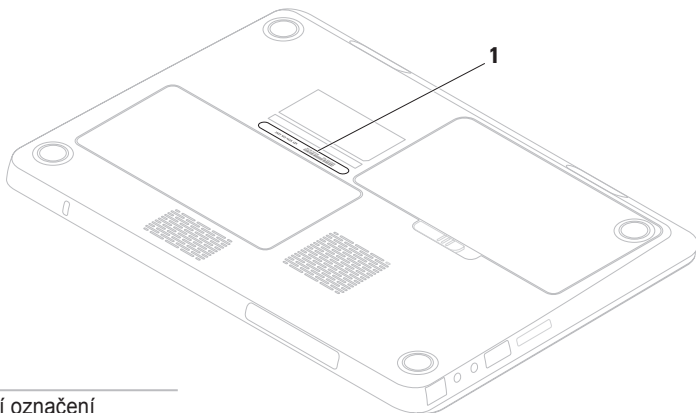
5. Zabalte vrácené zařízení do původního (nebo podobného) balicího materiálu.
-  **POZNÁMKA:** Nesete náklady na přepravu zásilky. Je vaší povinností pojistit vrácený produkt a nesete riziko ztráty zásilky během přepravy na adresu společnosti Dell. Zásilky na dobírku nepřijímáme.
  -  **POZNÁMKA:** Vracené zboží, které nespĺňuje některý z výše uvedených požadavků, bude na příjmu odmítnuto a vráceno na vaši adresu.

## Než zavoláte

-  **POZNÁMKA:** Před zavoláním mějte připravený kód expresní služby. Kód automatickému telefonnímu systému odborné pomoci společnosti Dell umožní efektivnější přesměrování vašeho telefonátu. Také můžete být požádáni o číslo servisního označení.

### Kde najdete servisní označení

Servisní označení se nachází na štítku na spodní straně počítače.



---

1 Servisní označení

---

Nezapomeňte vyplnit následující Diagnostický kontrolní seznam. Je-li to možné, před telefonickým kontaktováním společnosti Dell zapněte počítač a volejte z telefonu umístěného blízko počítače nebo přímo u něj. Můžete být totiž požádáni o zadání určitých příkazů, o sdělení podrobných informací o provozu nebo o vyzkoušení dalších kroků směřujících k vyřešení problémů. Toto je možné vykonat pouze jste-li přítomni na počítači. Zajistěte, aby byla dostupná dokumentace počítače.

### Diagnostický kontrolní seznam

- Jméno:
- Datum:
- Adresa:
- Telefonní číslo:
- Servisní označení (čárový kód umístěný na zadní nebo spodní části počítače):
- Kód expresní služby:
- Číslo RMA (Oprávnění k vrácení materiálu - pokud jej poskytnou technici Odborné pomoci společnosti Dell):
- Operační systém a verze:
- Zařízení:
- Rozšiřovací karty:
- Jste připojeni k nějaké síti? Ano/Ne
- Síť, verze a síťový adaptér:
- Programy a verze:

## Jak získat pomoc

Chcete-li stanovit obsah spouštěcích souborů počítače, podívejte se do dokumentace ke svému operačnímu systému. Pokud je počítač připojen k tiskárně, vytiskněte všechny soubory. V opačném případě si poznamenejte obsah všech souborů před telefonickým kontaktováním společnosti Dell.

- Chybové hlášení, kód zvukového signálu nebo diagnostický kód:
- Popis problému a postupy k řešení problémů, které jste použili:

## Kontaktovat Dell

Zákazníci ve Spojených státech - volejte 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, naleznete kontaktní informace na nákupním dokladu, dodacím listu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.

Společnost Dell poskytuje několik možností online podpory a podpory na telefonu. Dostupnost se liší podle země a produktu a některé služby proto nemusí být ve vaší oblasti dostupné.

Pokud chcete kontaktovat prodejní oddělení, odbornou pomoc nebo zákaznický servis společnosti Dell:

1. Navštivte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
2. Zvolte svou zemi nebo region.
3. Zvolte odpovídající servis nebo podporu podle vaší potřeby.
4. Zvolte si kontaktování společnosti Dell způsobem, který je pro vás pohodlný.



## Další informace a zdroje

### Pokud potřebujete:

přinstalovat operační systém

spustit na počítači diagnostický program,

přinstalovat systémový software

více informací o operačním systému Microsoft® Windows® a dalších prvcích

vylepšit počítač pomocí nových nebo dalších komponent, jako je např

pevný disk.přinstalovat nebo vyměnit opotřebovanou nebo vadnou součástku

### Nahlédněte do:

„Médium pro obnovu systému“ na straně 62

„Dell Diagnostics“ na straně 53

„Má stahování Dell“ na straně 50

**support.dell.com**

*Servisní příručka* na adrese  
**support.dell.com/manuals**



**POZNÁMKA:** V některých zemích může otevření a výměna součástí vašeho počítače znamenat zrušení záruky. Předtím, než začnete uvnitř počítače pracovat, zkontrolujte záruční a reklamační politiku.

**Pokud potřebujete:**

najít informace o nejlepších osvědčených metodách týkajících se bezpečnosti vašeho počítače

zkontrolovat informace o záruce, smluvní podmínky (pouze USA), bezpečnostní pokyny, informace o souladu s předpisy, informace o ergonomice a licenční ujednání pro koncové uživatele

najít servisní označení/kód expresní služby — servisní označení musíte použít k identifikaci počítače na adrese **support.dell.com** nebo při kontaktu s odbornou pomocí

najít ovladače a soubory ke stažení

získat technickou podporu a pomoc s produkty

zkontrolovat stav objednávky nově nakoupeného zboží

najít řešení a odpovědi na běžné otázky

vyhledat informace o nejnovějších aktualizacích, technických změnách vašeho počítače nebo pokročilý technický materiál pro techniky či pokročilé uživatele

**Nahlédněte do:**



dokumenty o bezpečnosti a souladu s předpisy, které byly dodány společně s vaším počítačem. Také se podívejte na stránku Regulatory Compliance Homepage (stránka souladu s předpisy) na adrese **www.dell.com/regulatory\_compliance**

spodní část počítače **Řídící centrum Dell**. Chcete-li spustit **Řídící centrum Dell**, klepněte na ikonu  v panelu nástrojů.

**support.dell.com**

# Technické údaje

Tento oddíl poskytuje technické údaje, které můžete potřebovat, když budete instalovat a aktualizovat počítač nebo jeho ovladače.

 **POZNÁMKA:** Nabídky se mohou lišit podle lokalit. Chcete-li získat informace o konfiguraci počítače, klepněte na tlačítko **Start**  → **Nápověda a odborná pomoc** a potom vyberte možnost pro zobrazení informací o počítači.

## Typ počítače

---

Dell™ Inspiron™ M301Z

## Procesor

---

Inspiron M301Z	AMD™ Athlon™
	AMD Athlon Dual-Core
	AMD Turion™ Dual-Core

## Čipová sada systému

---

Inspiron M301Z	AMD RS880M
----------------	------------

## Paměť

---

Konektor paměťových modulů	dva uživatelsky přístupné konektory modulů SODIMM
Kapacity paměťových modulů	1 GB, 2 GB a 4 GB
Minimální paměť	2 GB
Maximální paměť	8 GB



## Paměť

---

Možné nastavení paměti	2 GB, 3 GB, 4 GB, 5 GB, 6 GB a 8 GB
Typ paměti	1333 MHz SODIMM DDR3 (pracuje s 800 MHz)

 **POZNÁMKA:** Pokyny k rozšíření paměti najdete v *Servisní příručce* na adrese [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Komunikace

---

Modem (volitelný)	Externí V.92 56K USB modem
Síťový adaptér	10/100 Ethernet LAN na systémové desce
Bezdrátový síťový adaptér	Bezdrátové technologie WLAN, WWAN, WiMax/ Wi-Fi abgn/agn a Bluetooth®

## Čtečka paměťových karet

---

Podporované karty	paměťová karta Secure digital (SD) paměťová karta Secure Digital Input/Output (SDIO) vysokokapacitní paměťová karta Secure Digital High Capacity (SDHC) paměťová karta Memory Stick paměťová karta Memory Stick PRO paměťová karta MultiMedia Card (MMC) Karta xD-Picture
-------------------	---

## Zvuk

---

Řadič zvuku	IDT 92HD79B
Reproduktor	2 x 0,5 wattové reproduktory
Ovládání hlasitosti	nabídka softwarových programů a ovládací prvky médií

### Grafika

---

Inspiron M301Z

UMA

Grafický řadič	ATI Mobility Radeon™ HD 4225
Grafická paměť	až 3067 MB + 128 MB (pouze pro využití grafickou kartou) sdílené paměti

### Displej

---

Typ 13,3" HD WLED, TrueLife

Zobrazovací oblast:

Výška	293,41 mm (11,55 palce)
Šířka	164,96 mm (6,49 palce)
Úhlopříčka	337,8 mm (13,30 palce)

### Kamera

---

Pixel	1,3 megapixelů
Rozlišení obrazu	160 x 120 ~1280 x 1024 (640 x 480 při 30 fps)

### Klávesnice

---

Počet kláves	86 (USA, zjednodušená čínština, tradiční čínština a thajština)
--------------	--

### Konektory

---

Zvuk	konektor pro vstup mikrofonu, jeden konektor pro stereo sluchátka/reproduktory a jeden digitální mikrofon
Karta Mini-Card	jeden slot typu Mini-Card a dva sloty poloviční velikosti Mini-Card

**Konektory**


Konektor HDMI	jeden 19kolíkový konektor
Síťový adaptér	jeden konektor RJ45
USB	dva 4kolíkové konektory kompatibilní s USB 2.0
eSATA	jeden sedmikolíkový/ čtyřkolíkový eSATA/USB kombo konektor
Mini-DisplayPort	jeden 20kolíkový konektor
Čtečka paměťových karet	Jeden slot 7 v 1
Konektor pro připojení antény (volitelný)	jeden konektor MCX

**Baterie**

Typy a rozměry:	
6 článková „smart“ lithium-ionová	
Výška	14,30 mm (0,56 palce)
Šířka	160,30 mm (6,31 palce)
Hloubka	90,20 mm (3,55 palce)
Hmotnost	0,30 kg (0,66 lb)
Napětí	11,1 Vstř. (6článková)
Doba nabíjení (přibližně):	4 hodiny (pokud je počítač vypnutý)
Provozní doba	Provozní doba baterie se liší dle provozních podmínek.
Mincová baterie	CR-2032

### Adaptér střídavého proudu

---

 **POZNÁMKA:** Používejte pouze adaptéry střídavého proudu určené k použití s počítačem. Podrobnosti se dočtete v bezpečnostních informacích, které byly dodány s vaším počítačem.

Vstupní napětí	100–240 V (střídavý proud)
Vstupní proud (maximální)	1,7 A
Vstupní kmitočet	50–60 Hz
Výstupní výkon	65 W
Výstupní proud:	3,34 A (nepřetržitý)
Jmenovité výstupní napětí	19,5 +/- 1 Vstř.
Provozní teplota	0 až 40 °C (32 až 104 °F)
Skladovací teplota	-40 až 70 °C (-40 až 158 °F)

### Dotyková plocha

---

Rozlišování polohy X/Y (grafický režim tabletu)	240 cpi
Šířka	89,2 mm (3,51 palce) oblast aktivity čidla
Výška	44,4 mm (1,74 palce) obdélník

### Rozměry a hmotnost

---

Výška	24,0 mm (0,94 palce)
Width	328,0 mm (12,91 palce)
Hloubka	235,5 mm (9,27 palce)
Váha (s 6čláňkovou baterií)	konfigurovatelné na méně než 1,78 kg (3,92 lb)

**Prostředí počítače**

## Rozsah teplot:

Provozní	0 ° až 35 °C (32 ° až 95 °F)
----------	---------------------------------

Skladovací	-40 až 65 °C (-40 až 149 °F)
------------	---------------------------------

## Relativní vlhkost (maximální):

Provozní	10 % až 90 % (nekondenzující)
----------	----------------------------------

Skladovací	5 % až 95 % (nekondenzující)
------------	---------------------------------

Maximální vibrace (pomocí náhodného vibračního spektra, které stimuluje uživatelské prostředí):

Provozní	0,66 GRMS
----------	-----------

Není-li zařízení v provozu	1,30 GRMS
----------------------------	-----------

**Prostředí počítače**

Maximální náraz (je-li zařízení v provozu — měřeno pomocí nástroje Dell Diagnostics spuštěném na pevném disku s 2ms pulsinovým pulzem; není-li zařízení v provozu — měřeno se čtecí hlavou pevného disku v klidové poloze s 2ms pulsinovým pulzem):

Provozní	110 G
----------	-------

Není-li zařízení v provozu	160 G
----------------------------	-------

## Nadmořská výška (maximální):

Provozní	-15,2 až 3048 m (-50 až 10 000 stop)
----------	---

Skladovací	-15,2 až 10 668 m (-50 až 35 000 stop)
------------	---

Úroveň zamoření vzduchu	G2 nebo nižší, jak je definováno v ISA-S71.04-1985
-------------------------	--

# Dodatek

## Upozornění pro výrobky Macrovision

Tento výrobek obsahuje technologii na ochranu proti kopírování, která je chráněna patentovými právy USA a dalšími zákony na ochranu duševního vlastnictví společnosti Macrovision Corporation a jinými vlastníky práv. K používání této technologie musí vyslovit souhlas společnost Macrovision Corporation. Je určena pro použití doma nebo pro jiné omezené použití, pokud společnost Macrovision Corporation nevyslovila souhlas s jiným použitím. Je zakázáno provádět zpětnou analýzu nebo dekompilování.

## Informace pro NOM či oficiální mexický standard (pouze pro Mexiko)

Následující údaje se poskytují na zařízení popsaná v tomto dokumentu v souladu s požadavky oficiálního mexického standardu (NOM):

### Dovozce:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Číslo regulačního modelu	Napětí	Kmitočet	Spotřeba energie	Výstupní napětí	Výstupní hustota proudu
P11S	100-240 Vstř	50-60 Hz	1,7 A	19,5 V (stejnoseměrný proud)	3,34 A

Podrobnosti se dočtete v bezpečnostních informacích, které byly dodány s vaším počítačem.

Informace o dalších osvědčených bezpečnostních metodách najdete na stránce souladu s předpisy (Regulatory Compliance Homepage) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Rejstřík

## B

bezdrátové síťové připojení **18**

## C

centrum podpory Dell **49**

## D

další informace **76**

DellConnect **67**

Dell Diagnostics **53**

Diagnostický kontrolní seznam **73**

DVD, přehrávání a vytváření **41**

## E

e-mailové adresy

odborné pomoci **68**

e-mailové adresy odborné pomoci **68**

## H

hlasitost **35**

## I

informace o produktech

a nákupu **69**

ISP

Poskytovatel služeb internetu **17**

## K

kabelová síť

síťový kabel, připojení **7**

Karta SIM **12**

Konektor pro Mini-DisplayPort **26**

Kontaktovat Dell online **74**

kontrolky vypínače/baterie **27**



**M**

možnosti počítače **40**

možnosti reinstalace systému **58**

**N**

nastavení, než začnete **5**

**O**

obnova dat **41**

obnova obrazu z výroby **63**

odeslání produktů

    za účelem vrácení nebo opravy **70**

ovladače a soubory ke stažení **77**

**P**

počítač, nastavení **5**

pohyby na dotykové ploše **32**

pomoc

    zisk pomoci a podpory **66**

přihlášení k FTP, anonymní **68**

připojení k internetu **17**

problémy, řešení **43**

problémy se softwarem **47**

problémy s hardwarem

    diagnostika **53**

problémy s napájením, řešení **44**

problémy s pamětí

    řešení **46**

prodlužovací kabely, použití **6**

proudění vzduchu, umožnění **5**

Průvodce při potížích s hardwarem **53**

**R**

řešení problémů **43**

**S**

síťové připojení

    oprava **44**

## Rejstřík

služby zákazníkům **67**  
stránky odborné pomoci  
celosvětově **68**  
Systémová hlášení **50**

## V

větrání, zajištění **5**  
vlastnosti software **40**  
volání Dell **74**

## W

Windows

Průvodce kompatibilitou programů **47**

## Z

zálohování a obnova **41**  
záruční vrácení **70**  
zdroje, další **76**



Vytištěno v Irsku.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



00KV69A00